

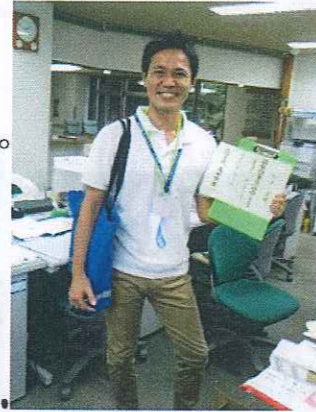
相談員の松山です。

国勢調査を10/26無事終了致しました。

入居者様の個人情報、私がしっかり

厳守し提出させていただきました。

ご報告申し上げます。



♪ユニット調理です♪



社会福祉潤青会

介護老人福祉施設 小江戸の庭

350-0031 埼玉県川越市大字小仙波 823-1

☎049-227-5661 fax049-227-5681

小江戸横丁 VOL37 今問われる“信用と信頼”とは 小江戸の庭 神谷

皆様こんにちは。木枯らしが吹き、紅葉の便りが日々報道されていますが如何お過ごしでしょうか。

さて、題名のとおり今問われる“信用と信頼”とは？と書かせて頂きましたが、ご存じとお国内では、建築業界トップブランド関連企業による耐震工事及びそれに伴う虚偽の検査データの報告や国外では、自動車を運転される方なら特にご承知でありますドイツのブランドと言っている数社のメーカーによる、不正コンピューターチップによる排ガス検査データのねつ造等、“まさか”と思われる事が次々と報告されています。

改めて信用と信頼について、広辞苑では、信用とは、何らかの実績や成果物を作成して、その出来栄えに対する評価のことをいいます。そのため「信用」するためには、実績や成果物が必要不可欠と書いてあり、一方「信頼」は、そうした過去の実績や業績、あるいはその人の立居振舞を見たうえで、「この人ならこの仕事を任せてもちゃんとしてくれるだろう」などと、その人や企業の未来の行動を期待する行為や感情のことを指します。もちろん「信頼」するためには何らかの根拠が必要ですが、その根拠を見たうえで、未来を「信頼」することです。

福祉の分野でも、ご利用者様やご家族様と施設の関係も上記のとおり一連の信頼関係の中で、契約を締結し、“介護サービスの提供”という成果の後、その対価をお支払して施設の運営を司っていることはご承知のとおりです。一連の事件を鑑みて今後も少しでも、“質の高いサービスを提供する”為、職員一同今後も日々「研修・研鑽」に励み、ありきたりではありますが、日常における安心・安全のサービスを提供する体制を継続して構築してまいります。それでは、最後に2点程、近況の報告を致しまして、投稿を締めさせていただきますが、ますます、寒さも厳しくなっておりますので、ご健康にはくれぐれもお気を付けください。

報告事項

①川越市実地指導監査報告及びマイナンバー職員研修会報告

平成27年10月23日に川越市監査指導課による特別養護老人ホーム事業、短期入所生活介護事業の実地指導監査をして頂きました。監査内容については、“財務管理”“運営管理”“処遇関係”3項目について行われました。

実施監査結果について

①経理規程に関する事 ②契約書・重要事項説明書に関する事 ③栄養等マネジメントに関する

事等についてご指導を賜りましたが、おおむね適正に運営されていますと評価を頂きましたので、ご報告申し上げます。又、平成28年1月よりマイナンバーが導入されるのを機に、11月2日、4日に職員を対象にDVDの講義を中心に開催いたしましたのでご報告致します。

②東京モーターショー見聞録

10月31日にビックサイトにて開催された東京モーターショーに長男と共にに行ってきました。

当日は、“人”“人”“人”の混雑でしたが、小さい時に夢見た“自動運転”がいよいよ市販かと思われる精度の高さでした。また、低燃費の技術や環境配慮の水素自動車等々見どころが沢山でした。日本車のブースがとても活気がある印象でした。

①007 ボンドカー

②日産GTR

③プリウス (1リッター40km)

