

あの家のおばあちゃん
迷子になったたの
認知症かしら？


最近隣の家に
みかけない人が
出入りしている
悪質商法かも…

困ったときは…

高齢者相談センター にご相談を!



要介護認定のことで
相談したいのですが…



介護、保健、
医療や福祉にも
相談にのってくれるのね

高齢者相談センターは高齢者のみなさんの生活をサポートします。

高齢者相談センターは、加須市から委託を受けた「高齢者のための公的な相談機関」です。


4つの柱で みなさんをサポート

～高齢者とその家族に関する介護・福祉・医療等についての身近な地域の総合相談窓口です～

いつでもお気軽にご相談ください。(ご相談は無料です)

お電話でもご相談をお受けいたします。また、ご自宅へお伺いしてのご相談にも応じます。

知り得た情報・秘密は厳守いたします。

 お住まいの地域によって、担当する高齢者相談センターが変わります。加須市内には6か所の高齢者相談センターが設置されており、それぞれお住まいの地域を担当しています。

1 介護予防ケアマネジメント (適切な介護予防のために)

- 要支援1・2の認定を受けた方
- 生活に関するアンケート(基本チェックリスト)により生活機能の低下がみられた方

介護予防支援・介護予防ケアマネジメント ケアプランの作成

1 職員が本人の心身の状態を把握して、本人や家族と話し合い、目標の設定などを行います。

2 職員が本人や家族、サービス担当者と検討を重ねて、介護予防ケアプラン(介護予防サービス・支援計画書)を作成します。

「介護予防サービス」と 「介護予防・生活支援 サービス事業」の利用

3 一定期間後にサービス利用による効果の評価などを行います。

- 65歳以上のすべての高齢者(自立した生活が送れる方)を対象に一般介護予防事業を紹介します。

一般介護予防事業の内容

- ふれあいサロン
- 元気はつらつ体操教室
- あたまの健康教室 など



2 権利擁護 (高齢者のみなさんの権利を守るために)

- 虐待を防止します。

虐待を発見した場合の通報、高齢者本人や養護者(介護者)などからの相談を受けて、他の関係機関と連携して、高齢者の権利を守ります。

- 悪質な訪問販売等による被害を防止します。

高齢者にとって身近なケアマネジャーや民生委員、他の関係機関と連携して、消費者被害の早期発見と防止にあたります。

- 認知症などにより判断能力の低下している方を支援します。

認知症などで判断能力が低下して、財産の管理や日常生活上の契約などに不安がある方へ、成年後見制度*などの活用を支援します。

*成年後見制度とは…

認知症などにより判断能力が不十分な方について、財産管理や契約の締結を行う代理人の選任などを行う制度。



高齢者相談センター Q&A

Q 高齢者相談センターは市の機関なのですか?

A 高齢者相談センターは、加須市が社会福祉法人に業務を委託し運営している公的な相談機関です。

Q センターまで行くのが大変なときは自宅に来てもらうことができますか?

A まずはお気軽にお電話ください。必要に応じてご自宅へお伺いしてご相談をお受けいたします。

3 総合相談支援 (様々な問題を解決するために)



高齢者のみなさんやその家族、地域住民の方などから様々な相談を受けて、必要に応じて高齢者のみなさんのお宅を訪問して、どのような支援が必要かを把握し適切なサービスにつなぎます。

4 包括的・継続的ケアマネジメント (いつでも必要なサービスが提供されるために)

高齢者のみなさんの心身の状態やその変化に合わせて、とぎれることなく必要なサービスが提供されるようにケアマネジャーへの指導・助言や、医療機関など関係機関との調整を行います。



高齢者への支援の充実と社会基盤の整備を担う「地域ケア会議」

「地域ケア会議」は、多職種の専門職の協働の下で、高齢者個人に対する支援の充実と、それを支える社会基盤の整備を同時に進めていく、地域包括ケアシステムの実現に向けた有効な手段として位置づけられています。

～「地域ケア会議」の5つの機能～

個別課題解決 ネットワーク構築

地域課題発見 地域づくり・資源開発 政策形成

Q 本人や家族でなくても相談できるのですか?

A ご家族以外でも地域で気になる方のことなど、お気軽にご相談ください。センターの職員には秘密を守る義務がありますので、ご安心ください。

Q 地域の集まりに話をしにきてもらえますか?

A 高齢者相談センターでは、地域の皆さんに福祉や介護についての理解と関心を深め、協力していただけるよう、認知症や介護予防などに関する普及啓発などを行っています。自治会・事業所・学校などにお伺いする「出前講座」も可能です。こうした場を通じて、みなさんがいつまでもお元気でいられるようなお手伝い、地域のネットワークづくりに向けた支援を行います。